

UTE advierte sobre el aumento de estafas digitales

UTE informa a la ciudadanía sobre el incremento de estafas digitales que utilizan herramientas de inteligencia artificial para generar y difundir, principalmente a través de redes sociales y plataformas de mensajería, imágenes, audios y videos falsificados de figuras públicas, entre ellas autoridades nacionales, deportistas y comunicadores.

Estas maniobras buscan engañar a los usuarios, obtener datos personales y financieros, o inducir a la realización de transacciones fraudulentas, muchas veces simulando comunicaciones oficiales de organismos públicos o empresas.

Ante esta situación, UTE recuerda enfáticamente que **NUNCA solicita datos personales ni financieros a través de:**

- Correos electrónicos
- Videollamadas
- Llamadas o mensajes de WhatsApp
- Redes sociales
- Sitios web no oficiales

Asimismo, **UTE no realiza inversiones financieras ni ofrece bonificaciones, premios o descuentos fuera de sus canales oficiales.** Por lo tanto, no se deben brindar datos personales ni realizar pagos o transferencias ante solicitudes que provengan de canales distintos a los institucionales de la empresa.

UTE continúa trabajando de forma permanente en la concientización de la ciudadanía y en la difusión de recomendaciones para prevenir estafas digitales.

Ante situaciones de fraude o intentos de estafa, se solicita comunicarse con UTE a través de sus canales oficiales, lo que permite actuar tanto desde el punto de vista legal como informático. Asimismo, **se recomienda denunciar estos contenidos en las plataformas digitales correspondientes**, contribuyendo a un entorno virtual más seguro para toda la población.



Ante cualquier duda, consultar siempre los canales institucionales:

- Portal corporativo: ute.com.uy
- X (antiguamente Twitter): @utecomunicacion
- Facebook: @UTE
- Instagram: @utecomunicacion
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/UTE>
- Telegestiones: 0800 1930 (desde teléfono fijo) o *1930 (desde celular)
- WhatsApp de UTE: 098 193 000

RECOMENDACIONES PARA PREVENIR ESTAFAS DIGITALES

UTE exhorta a la población a adoptar las siguientes medidas de prevención:

1. Evitar hacer clic en enlaces sospechosos y siempre verificar el remitente. Revisar atentamente la dirección de correo o el número telefónico desde el cual te contactan.
2. Ante llamadas telefónicas sospechosas, que mencionan supuestas “actividades operativas” o trámites inusuales, evitar brindar información y siempre verificar la situación contactando directamente a UTE por sus canales oficiales.
3. Esquivar mensajes con enlaces que no dirijan al sitio oficial de UTE, solicitudes de datos personales o financieros y pedidos de pago mediante plataformas no oficiales.
4. Desconfiar de las promesas de ganancias rápidas o retornos garantizados, ya que no existen inversiones legítimas sin riesgo.
5. Ignorar formularios o enlaces no verificados.
6. Descargar aplicaciones exclusivamente desde tiendas oficiales como Google Play o App Store.



MODALIDADES FRECUENTES DE ESTAFA

Las estafas detectadas suelen presentarse como:

- Imágenes falsas de UTE o de sus autoridades.
- Declaraciones o entrevistas manipuladas digitalmente.
- Invitaciones a ingresar a plataformas falsas de inversión.
- Ofertas engañosas de “bonificaciones” o “descuentos especiales”.

Enero 20 de 2025

Comunicación Corporativa y Responsabilidad Social